



OPZC Rekem

Infobrochure Ouderenzorg leefgroep 4









Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem

Ouderenzorg leefgroep 4
Daalbroekstraat 106
3621 Rekem
Gebouw P3

p.3 Therapeutisch kader
p.4 Behandelaanbod
p.5 Therapie
p.5 Geplande contactmomenten
p.9 Therapeutisch klimaat
p.10 Samenwerkingsafspraken
p.15 Activiteitenaanbod
p.16 Praktische informatie
p.21 Het team
p.24 Slotwoord

Welkomstwoord

Welkom bij Ouderenzorg leefgroep 4.

Deze brochure dient om je wegwijs te maken in de zorgeenheid. Het is een beknopte handleiding die je steeds kunt raadplegen.

Een brochure is niet allesomvattend,. Daarom staan de artsen, de psycholoog, de maatschappelijk assistent, de therapeuten, de hoofdverpleegkundige, de verpleegkundigen, de zorgkundigen en de logistiek medewerker je graag bij als je hulp of uitleg nodig hebt.

Het team van leefgroep 4

Therapeutisch kader

Doelgroep

Leefgroep 4 is een gespecialiseerde psychiatrische zorgeenheid voor ouderen met een psychische kwetsbaarheid. Je kan in de leefgroep terecht voor een behandeling op maat wanneer jouw kwetsbaarheid (vb. depressie, angst…) zorgt voor problemen in je dagdagelijks functioneren.

Missie

Binnen het cluster Ouderenzorg sta jij als patiënt centraal. Jouw zorgbehoeften vormen het uitgangspunt van de behandeling. Wij willen jou ondersteunen in jouw hersteltraject waarbij we jou zullen begeleiden in je zoektocht naar een nieuwe betekenis en doel in je leven. Hiervoor bieden we jou allereerst een specifieke behandeling aan voor je psychiatrisch probleem. Daarnaast zullen we jou ook helpen om oplossingen te zoeken voor je dagelijkse problemen opdat jij uiteindelijk zelf de regie over je leven terug kan opnemen.

Visie

Binnen de leefgroep werken wij met de herstelgerichte visie. Er zal niet enkel aandacht besteed worden aan genezing, maar ook aan het herstel van je eigen identiteit en je functioneren binnen de maatschappij. Het team zal jou begeleiden en ondersteunen in dit proces. Wij bieden jou een veilige en voorspelbare omgeving aan waarbinnen wij samen met jou je mogelijkheden in kaart brengen en op zoek gaan naar de meest geschikte ondersteuning. Hierbij wordt gestreefd naar maximale inspraak, autonomie, zelfbeschikking en het behoud van vaardigheden.

Tijdens je opname krijg je een mentor toegewezen. Deze persoon zal extra tijd voor jou uittrekken en samen met jou het behandelplan opstellen en evalueren. Je kan ook steeds bij je mentor terecht met vragen of bekommernissen.

Ook voor je naasten kan een opname emoties en vragen oproepen. Daarom willen wij, met jouw toestemming, jouw familie en naasten zoveel mogelijk betrekken bij je behandeling en hen eveneens ondersteuning en begeleiding aanbieden.

Er wordt gestreefd om de opname zo kort mogelijk te houden. Er bestaat wel steeds de mogelijkheid om een vervolgbehandeling in dagbehandeling te volgen. Indien je niet meer in de mogelijkheid bent om naar huis te gaan, wordt samen met jou naar een alternatieve woonsetting gezocht, zoals een woon-en zorgcentrum, een psychiatrisch verzorgingstehuis of beschut wonen.

Behandelaanbod

Doorheen je opname binnen leefgroep 4 zal je verschillende fasen doorlopen.

Observatie

De eerste weken van je opname zijn voornamelijk gericht op kennismaking en observatie. Het team zal aan de hand van een grondige observatie en verkennende gesprekken samen met jou een inventarisatie maken van je mogelijkheden, beperkingen en behoeften. Ook worden er in deze fase reeds onderzoeken gepland die noodzakelijk zijn om een behandelplan op maat op te stellen.
Daarnaast krijg je eveneens voldoende tijd en ruimte om kennis te maken met de leefgroep, het team, het therapieprogramma en je mentor. Hij zal jouw aanspreekpersoon worden binnen de behandeling. Bij hem kan je steeds terecht met vragen of bekommernissen. Je mentor zal ook samen met jou je hulpvraag proberen uit te klaren.
Ten slotte zullen wij met jouw toestemming je naasten uitnodigen voor een kennis-makingsgesprek daar zij eveneens een belangrijke ondersteunende rol kunnen spelen in de behandeling.

Behandeling

De weg naar herstel is een persoonlijk traject dat jij moet afleggen. Jij weet zelf het beste wat je hiervoor nodig hebt. Het team en je mentor nemen hierin een coachende rol op en zullen jou begeleiden in dit proces en je helpen om de controle over je leven terug op te nemen. Samen met jou zal het team een persoonlijk herstelplan opstellen. Hierin worden doelstellingen geformuleerd waaraan jij wil werken doorheen je opname. Op basis van deze doelen worden specifieke actiepunten uitgewerkt. Op regelmatige basis zal dit plan en de doelstellingen samen met jou worden geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd.

Ontslag

Doorheen je opname wordt jouw ontslagtraject stap voor stap gepland in overleg met jou en je naasten. Samen met jou zal bekeken worden welke ondersteuning je nodig hebt.
Als je terug naar huis zal gaan, zal men aan de hand van enkele testen in kaart brengen welke vaardigheden je nog kan trainen om je zelfstandigheid te bevorderen en welke hulp je extra nodig hebt. Deze vaardigheden zal je dan kunnen oefenen in een veilig klimaat. Ook kan je met ondersteuning van het team al concrete stappen ondernemen om je rol binnen de maatschappij terug op te nemen. Indien je niet meer in staat bent om terug naar huis te gaan, zal samen met jou naar een alternatieve woonvorm worden gezocht die het beste aansluit bij jouw noden, zoals beschut wonen, een PVT setting of een woonzorgcentrum.

De weg naar herstel is een persoonlijk traject dat jij moet afleggen

Therapie

Er worden zowel individuele als groepssessies aangeboden waarbij er gebruik wordt gemaakt van verschillende behandelmethoden.

Cognitieve gedragstherapie

Samen met jou gaan we actief aan de slag om aan jouw problemen te werken. Afhankelijk van je probleem kan je bepaalde themasessies volgen. Deze sessies zijn bedoeld om jouw inzicht en functioneren te verbeteren. Zo zal je bijvoorbeeld in de sessie “In de put, uit de put” leren hoe je gedrag je stemming kan beïnvloeden. Aan de hand van huiswerkopdrachten ga je zelf aan de slag met de kennis en vaardigheden die je leert in de sessies.

Systeemgesprekken

Jouw naasten kunnen ook een ondersteunende rol spelen binnen de behandeling. Samen met jou gaan we kijken wie voor jou de belangrijkste steunfiguren zijn. Deze personen kunnen wij dan met jouw goedkeuring betrekken bij de behandeling.

Ervaringsgericht leren

Binnen de leefgroep werken wij samen met ervaringsdeskundigen. Zij kunnen een brug vormen tussen jouw leefwereld en deze van de leefgroep. Elke week komt er een ervaringsdeskundige langs die haar eigen herstelverhaal brengt in de groep met als doel jou te ondersteunen in je eigen hersteltraject.

Ondersteunende groepstherapie

Tijdens deze sessies wordt er voornamelijk aandacht besteed aan de positieve elementen in je leven waarbij de nadruk wordt gelegd op je eigen interne kracht.

Psychomotorische therapie

Tijdens deze sessie ga je werken met je lichaam en veel bewegen. De psychomotorisch therapeut richt zich op de problematieken die naar voren komen in je bewegingsgedrag, lichaamstaal, lichamelijke spanningen, lichaamshouding, lichaamssensaties en je lichaamsbeleving

Creatieve therapie

Hier ga je creatief aan de slag waarbij je leert je grenzen te verleggen. Daarnaast krijg je ook zinvolle vrije tijdsbesteding.

Muziektherapie

Dit is een non-verbale therapievorm. Muziek kan een uitweg bieden voor gevoelens en ervaringen die je moeilijk onder woorden kan brengen. Het kan een steun zijn om ingrijpende gebeurtenissen te verwerken.

Hippotherapie

Binnen de hippotherapie bestaan verschillende mogelijkheden met elk een eigen doelstelling. Het kan gebruikt worden als manier om te ontspannen en je voeling met het lichaam te herstellen. Daarnaast kan men ook therapeutisch aan de slag te gaan. Tijdens deze therapie kan je werken aan je zelfbeeld met als doel je zelfvertrouwen te vergroten. Ook zal je leren om je grenzen te verleggen.

Woonwijzer

In de woonwijzer krijg je de mogelijkheid om huishoudelijke vaardigheden te trainen of te onderhouden.

Afspraken rond therapie

Therapieën vinden plaats van maandag tot vrijdag van 09.30 tot 16.00 uur. Op woensdag wordt een therapievrije namiddag voorzien.

Bij opname krijg je een basistherapie-schema met de sessies en activiteiten waaraan je per week kan deelnemen. Binnen dit basisschema richten de sessies zich voornamelijk op kennismaking en observatie. Ook worden er een aantal open momenten voorzien voor gesprekken en onderzoeken. Zo kan je op een rustige manier kennismaken met de leefgroep. Je kan steeds bij je mentor en de ergotherapeut terecht met vragen in kader van je therapieprogramma.

Doorheen je traject passen wij dit basis-schema samen met jou aan op basis van je doelstellingen, hulpvraag, interesses en mogelijkheden. Er zijn een aantal sessies, de specifieke sessies, die wij sterk aanraden dat je volgt, daar deze belangrijk zijn voor je persoonlijk herstel. Deze sessies zijn namelijk specifiek ontwikkeld om je te leren omgaan met je problemen. Anderzijds blijft er ook voldoende ruimte over voor sessies die je vrij kan kiezen en die voor jou belangrijk zijn om je dag zinvol door te brengen, om hobby's te ontwikkelen of om gewoon van te genieten. In de eerste weken krijg je de mogelijkheid om kennis te maken met deze sessies. Samen met je mentor en/of de ergotherapeut kan je vervolgens je therapieschema verder vormgeven.

Daar het volgen van therapiesessies een belangrijk onderdeel is van je behandeling is, hebben wij een aantal verwachtingen. Concreet verwachten wij van jou een engagement om deel te nemen aan de sessies op jouw therapieprogramma. Afspraken vragen wij dat je plant buiten de therapie-uren. Individuele uitzonderingen hieromtrent kunnen na overleg met je mentor en psychiater worden toegestaan indien deze kaderen binnen je herstelproces.

We verwachten van jou een positieve houding tijdens de sessies en rekenen op je actieve medewerking. Daarnaast vragen we jou de sessie zo min mogelijk te storen. Het is daarom niet gewenst om eten, drinken of een GSM mee te brengen naar de sessie.

Bepaalde gedragingen van jou, of waar je getuige van bent, kunnen jouw proces, de therapeutische relatie of het therapeutisch klimaat verstoren.
Voorbeelden kunnen zijn:

- kwetsend woordgebruik
- verbale agressie
- met deuren slaan of agressie naar materialen
- weglopen uit de sessie en niet terugkeren

Therapie

In opname komen, is in de meeste gevallen een bewuste keuze (met uitzondering van de gedwongen opnames). Er wordt dan dan ook van je verwacht dat je je engageert voor het programma binnen je leefgroep. Indien je storende gedragingen vertoont wordt hierover met jou in dialoog gegaan. Er wordt van je verwacht dat je gedrag stelt om je herstel te bewerkstelligen. Het is jouw verantwoordelijkheid om er op een goede en constructieve manier mee aan de slag te gaan tijdens je opname.

Bij een systematische weigering om aan bovenstaande afspraken te voldoen, kan je motivatie tot behandeling in vraag gesteld worden. Het verderzetten van de behandeling zal vervolgens samen met jou op de patiëntenbespreking besproken worden.

Binnen onze leefgroep hechten wij daarnaast veel belang aan autonomie en verantwoordelijkheid. Elke maandag krijg je een nieuw weekprogramma voor de komende week. Zo heb je steeds een duidelijk overzicht wanneer je in welke sessie wordt verwacht. De therapeuten komen jullie voor elke sessie halen op de leefgroep. We verwachten daarom van jou dat je tijdig aanwezig bent op de dagzaal.

Binnen onze leefgroep hechten wij daarnaast veel belang aan autonomie en verantwoordelijkheid

Geplande contactmomenten voor familie en naasten

OPNAME

DIAGNOSTISCHE FASE:

- opnamegesprek → onmiddellijk bij opname
- voorbereiding voorstelling patiënt
- voorstelling patiënt op de zorgeenheid → in week 1 of 2 van opname
- teamvergadering (niet op OZ3-4) → wekelijks
- voorbereiding eerste patiëntenbespreking

Geplande contactmomenten met patiënt			Geplande contactmomenten met naasten
Mentor	→	minimaal wekelijks	Vertrouwenspersoon informeren
24u dienst	→	dagelijkse controlemomenten	Bezoekerskaartje meegeven
Psychiater	→	kennismakingsgesprek	Brieven wet 'Kennisgeving gedwongen opname'
Psycholoog	→	kennismakingsgesprek	Familiegesprek
Sociale dienst	→	kennismakingsgesprek	Uitnodiging PB
Therapeuten	→	groepssessies en ind. op indicatie	Informeren rol patiëntveiligheid
Huisarts	→	standaard lichamelijk onderzoek	Zorgbehoeften/verwachtingen in kaart brengen
Therapie op voorschrift			

PATIENTENBESPREKING

BEHANDELFASE

- eerste patiëntenbespreking → na 4-6 weken
- teamvergadering (niet op OZB 3-4) → wekelijks
- voorbereiding volgende patiëntenbespreking
- volgende patiëntenbesprekingen → eerste 6 maanden: na 4-10 weken
  → na 6 maanden: om de 3 maanden

Geplande contactmomenten met patiënt			Geplande contactmomenten met naasten
Mentor	→	minimaal wekelijks	Brieven wet 'Kennisgeving gedwongen opname'
24u dienst	→	dagelijkse controlemomenten	Familiegesprek
Psychiater	→	wekelijks spreekuur + op indicatie	Uitnodiging PB
Psycholoog	→	maandelijks + op indicatie + groep	Zorgbehoeften/verwachtingen in kaart brengen
Sociale dienst	→	op indicatie + op vraag patiënt	
Therapeuten	→	groepssessies en ind. op indicatie	
Huisarts	→	op indicatie	
Therapie op voorschrift			

ONTSLAGFASE

- teamvergadering (niet op OZ 3-4) → wekelijks

Geplande contactmomenten met patiënt			Geplande contactmomenten met naasten
Mentor	→	minimaal wekelijks	Brieven wet 'Kennisgeving gedwongen opname'
24u dienst	→	dagelijkse controlemomenten	Familiegesprek
Psychiater	→	wekelijks spreekuur + op indicatie + ontslaggesprek	Informeren over ontslagdatum
Psycholoog	→	maandelijks + op indicatie + groep	
Sociale dienst	→	op indicatie + op vraag patiënt	
Therapeuten	→	groepssessies en ind. op indicatie	
Huisarts	→	op indicatie	
Therapie op voorschrift			

ONTSLAG

Therapeutisch klimaat

Dagindeling

Om je welbevinden te verhogen werken wij binnen de leefgroep met een vaste dagstructuur. Deze zorgt voor duidelijkheid en bied jou eveneens een houvast.
Binnen deze dagstructuur kunnen voor jou lege momenten voorkomen. Het kan zijn dat je deze als vervelend of beangstigend beschouwt. Ook kan het zijn dat je iemand bent die zijn vrije tijd overboekt, hetzij met bezig zijn met eigen activiteiten of met het bekommeren om anderen. Tijdens de behandeling krijg je daarom de kans om naar zinvolle alternatieven op zoek te gaan om terugval te voorkomen, maar het is ook een kans om te leren omgaan met minder gevulde momenten. Verveling en leegte kunnen immers gemakkelijk leiden tot terugval maar ook tot stress en overprikkeling. Het is heel belangrijk hierin een goed evenwicht te vinden. Indien je hiermee problemen ervaart, kan je je steeds wenden tot je mentor.

8.30 uur	Eerste medicatiebedeling
8.45 uur	Ontbijt
9.30 uur	Dagopening
9.45 uur	Wandeling
10.30-11.45 uur	Therapiesessie
12.00 uur	Middageten
12.30 uur	Tweede medicatiebedeling
13.30-14.30 uur	Therapiesessies
14.30 uur	Koffiemoment
15.00-16.00 uur	Therapiesessies
17.45 uur	Derde medicatiebedeling
18.00 uur	Avondeten
20.00 uur	Vierde medicatiebedeling. Vanaf 20.00 uur kan je de nachtmedicatie komen halen bij de verpleging. Omwille van het valrisico wordt gevraagd om na het innemen van deze medicatie te gaan slapen.

Taken op de zorgeenheid

Binnen de leefgroep vragen we je een aantal regels te respecteren. Deze zijn belangrijk om het samenleven te bevorderen, ook verwachten we dat je een aantal taken uitvoert. Deze zullen samen met jou besproken worden.

Samenwerkingsafspraken

Om een gezond therapeutisch klimaat te houden zijn er enkele afspraken noodzakelijk. Deze afspraken zijn onderdeel van een samenlevingscontract. Ze zorgen voor de basis die nodig is voor de leefbaarheid van de groep. Ze geven een grens aan die voor iedereen geldt. Als we merken dat jij het hier moeilijk mee hebt, zal dit samen met jou worden besproken.

Geneesmiddelen

De behandelende artsen staan in voor het medicatiebeleid. Het zich zelf toedienen van extra medicatie is ten strengste verboden. Gelieve dus geen extra medicatie mee te brengen.
Indien je vragen hebt rond medicatie kan je deze steeds bespreken met de psychiater.
Naar aanleiding hiervan kunnen ten allen tijde (on)aangekondigde urinetesten, kamer- en bagagecontroles in jouw bijzijn uitgevoerd worden.
Indien er sprake is van misbruik, zal het team samen met jou en je behandelend psychiater individuele afspraken maken.
Ook kan aan de hand van een herval-opdracht een crisispreventieplan (CPP) worden opgesteld en/of aangepast. Bij herhaaldelijk misbruik kan jouw motivatie tot opname in vraag gesteld worden.
Onder voorwaarden kan de mogelijkheid bestaan dat je medicatie in eigen bezit mag bewaren. Toch dient dit uiteraard toegestaan te worden door de behandelend psychiater.

Drugs en alcohol

Het bezit en gebruik van drugs en alcohol is niet toegelaten. Naar aanleiding hiervan kunnen ten allen tijde (on)aangekondigde blaas- en urinetesten, kamer- en bagagecontroles in jouw bijzijn uitgevoerd worden. Indien je toch onder invloed op de zorgeenheid komt, zal je op de kamer moeten blijven tot je terug nuchter bent. Indien er sprake is van misbruik, zal het team samen met jou en je behandelend psychiater individuele afspraken maken. Ook kan aan de hand van een hervalopdracht een crisispreventieplan (CPP) worden opgesteld en/of aangepast. Bij herhaaldelijk misbruik kan jouw motivatie tot opname in vraag gesteld worden.

Brandveiligheid

Om veiligheidsredenen mogen enkel onderstaande elektrische toestellen, eigendom van jou, op je slaapkamer aanwezig zijn: scheermachine of ladyshave, haardroger en/of krultang, elektrische tandenborstel, radio, wekkerradio, dvd-speler, home cinemasysteem en/of stereo-installatie, cassetterecorder, cd-speler, televisie (flatscreen; beeldbuistoestellen zijn niet toegelaten), spelconsole en/of computer/laptop. Andere elektrische toestellen mogen enkel mits uitdrukkelijke toelating van de verpleegkundig leidinggevende.
Je mag geen elektrische toestellen die een warmteweerstand bevatten in je kamer hebben en gebruiken.

Samenwerkingsafspraken

Hieronder een niet-limitatieve opsomming van de meest voorkomende elektrische toestellen met een warmteweerstand:

- koffiezet (alle soorten en vormen);
- strijkijzer, waterkoker;
- elektrisch deken;
- elektrisch verwarmingstoestel;
- geurverspreider op netstroom…

Het gebruik van dominostekkers is verboden.
Enkel een beperkt aantal contactdozen met penaarding is toegelaten. Soepele leidingen van elektrische toestellen en de elektrische toestellen zelf moeten in goede staat zijn (geen beschadiging aan kabel of stekker), mogen de doorgangen niet verhinderen en geen struikelgevaar creëren.

Bij twijfel, of als het therapeutisch/medisch verantwoord is, zal de verpleegkundig leidinggevende beslissen of het elektrisch toestel wel of niet toegelaten wordt.

De aanwezigheid en het gebruik van kaarsen is verboden.
Er mag geen meubilair van thuis meegebracht worden. Op de slaapkamer mag enkel het meubilair van OPZC Rekem staan.

Leefruimte en kamers

De leefruimte en de kamers dienen netjes gehouden te worden. Je bent zelf verantwoordelijk voor de orde op jouw kamer. Zo zal er van jou verwacht worden dat je elke ochtend je bed zelf opmaakt.
Ook dien je de frigo zelf proper en netjes te houden. Indien dit niet gebeurd, zal samen met jou bekeken worden welke ondersteuning je hiervoor nodig hebt.
De kamers en leefruimtes worden wel op regelmatige basis schoongemaakt door het onderhoudspersoneel. Gelieve sigarettenpeuken steeds in de daarvoor voorziene asbakken in de tuin te gooien.
Je kamer kan ook een plek zijn om je even terug te trekken bv om je te concentreren op individuele oefeningen, te ontspannen…
Om de stilte te bewaren, mag geluid niet hoorbaar zijn op de gang wanneer de deur van de kamer gesloten is.

Respect

Je wordt gevraagd om mee te werken aan een positieve levenssfeer binnen de zorgeenheid. Op een respectvolle, stimulerende en motiverende manier met elkaar omgaan is hiervoor een basisvoorwaarde. Sociale klasse, cultuur, seksuele geaardheid en geloofsovertuiging mogen hierbij geen enkele rol spelen. Ook grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Indien je je hier niet aanhoudt, worden in overleg met jou individuele maatregelen getroffen.

Negatieve beïnvloeding

Elke vorm van negatieve beïnvloeding of agressie ten opzichte van anderen is onaanvaardbaar. Indien dit zich toch voordoet, worden er in overleg maatregelen genomen.

Samenwerkingsafspraken

Verhandelen van goederen en/of het lenen van geld

Het verhandelen van goederen en/of het lenen van geld is niet toegestaan. Diefstal wordt niet getolereerd. Ten allen tijde kan klacht worden ingediend bij de politie. Waardevolle voorwerpen kunnen meegegeven worden aan de familie. OPZC Rekem is niet verantwoordelijk voor verloren goederen of achterstallige leningen bij elkaar. In het kader hiervan kunnen ten allen tijde onaangekondigde kamer- en bagagecontroles in jouw bijzijn uitgevoerd worden.

Hygiëne

Een goede hygiëne is belangrijk voor een goede gezondheid. Elke kamer is uitgerust met een douche en er is een badkamer met bad op de leefgroep. Er worden minstens twee dagen per week vooropgesteld om een bad of douche te nemen. De andere dagen kan het ochtendtoilet aan de lavabo gebeuren. Indien je de bad- of douchemomenten wil uitbreiden, kan dit in de namiddag of 's avonds, na overleg met het personeel.

Televisie

De televisie wordt tijdens de eetmomenten uitgeschakeld op de dagzalen.
Door de week:

- tot 23.00 uur kan er TV gekeken worden op de dagzalen;
- om 23.00 uur wordt er gevraagd zich naar de eigen kamer te begeven;
- er bestaat de mogelijkheid om een eigen TV mee te brengen voor op de kamer. Het volume dient wel te worden beperkt. Het geluid mag met de deur dicht niet op de gang hoorbaar zijn. Indien we merken dat het televisiegebruik invloed heeft op je psychisch welzijn, zal dit individueel met jou besproken worden;
- in het weekend kan er in overleg met het aanwezige personeel langer TV gekeken worden op de dagzalen.

Relaties/intimiteit

Een relatie aangaan met een medepatiënt op de leefgroep wordt afgeraden.Mensen die opgenomen zijn, bevinden zich in een kwetsbare periode van hun leven. In deze intense periode is een relatie aangaan emotioneel belastend. Na je opname wanneer je terug een beetje evenwicht gevonden hebt in jezelf, maak je meer kans op een goede en duurzame relatie. Indien je vragen hieromtrent hebt, nodigen wij je uit dit te bespreken met jouw mentor of behandelende arts.

Daguitstappen en weekends

In het kader van jouw behandeling kunnen dag- en weekenduitstappen worden besproken met jouw mentor en behandelend psychiater. De toestemming hiervoor zal afhangen van je psychische toestand. Na elk weekend of elke daguitstap dien je je steeds terug aan te melden bij de verpleging. Je kan gevraagd worden bij terugkomst blaascontrole, urinescreening alsook een bagagecontrole in jouw bijzijn te laten uitvoeren.

Samenwerkingsafspraken

Gedwongen opname

Indien je vragen hebt over de gedwongen opname, kan je een brochure vragen bij de verpleging of sociale dienst.

Privacy en beroepsgeheim

Tijdens de therapiesessies is het van belang dat je het groepsgeheim respecteert opdat iedereen zich veilig kan voelen om zijn verhaal met de groep te delen. De hulpverlener dient zich strikt te houden aan zijn beroepsgeheim t.o.v. jou en je medepatiënten. Het beroepsgeheim van de hulpverlener wil zeggen dat hij de informatie enkel in teamverband mag bespreken ten dienste van de patiënt. Het groepsgeheim van de patiënt wil zeggen dat hij de informatie niet overbrengt naar andere groepen of zorgeenheden binnen het ziekenhuis en de thuisomgeving. Er wordt verwacht dat je je zo open mogelijk opstelt ten opzichte van je individuele oefeningen zoals je levensverhaal en je verslavingsgeschiedenis zodat je zo goed mogelijk kan begeleid worden in je herstel. Indien je met vragen of moeilijkheden zit, aarzel niet om aan te kloppen bij de begeleiding. Daarnaast is het omwille van privacy-redenen verboden om foto's, filmen/ of geluidsopnames te maken van medepatiënten of medewerkers.

Patiëntencomputer

Binnen de zorgeenheid is er een computer met internet voorzien waarvan je gebruik mag maken. De concrete afspraken vind je terug bij de computer en bij verpleging.



Activiteitenaanbod

Iedereen heeft vrije tijd nodig en kan plezier beleven aan het goed besteden van deze tijd. Je voelt je beter als je 's morgens iets hebt om naar uit te kijken en als je activiteiten hebt die je leuk vindt om te doen.
Misschien vind je het echter moeilijk om je vrije tijd in te vullen. Daarom wordt tijdens je behandeling aandacht besteed aan het leren omgaan met vrije tijd en krijg je de mogelijkheid kennis te maken met verschillende activiteiten. Binnen de zorgeenheid is er bovendien een vrije-tijdskast met heel wat materiaal om je vrije tijd zinvol door te brengen zoals gezelschapsspelen, kaarten, puzzels…

De leefgroep organiseert ook zelf enkele vrijetijdsactiviteiten zoals een fietstocht, een uitstap naar de markt… Daarnaast kan je ook steeds terecht in het Trefcentrum voor activiteiten zoals bv. een filmavond, Rock Rekem, wandelingen… De datum en uitnodiging van deze activiteiten vind je steeds terug op de maandkalender of de infoborden in de leefgroep.

Praktische informatie

Wet patiëntenrechten

De wet van 22.08.2002 betreffende de rechten van de patiënt legt de rechten van de patiënt op een overzichtelijke manier vast. Deze wetgeving bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en hulpverlener. Zo moet bijvoorbeeld de hulpverlener de patiënt helder informeren over zijn gezondheidstoestand en de voorgestelde zorg; de patiënt van zijn kant moet de hulplener alle informatie verstrekken die nodig is om medische zorg te kunnen verlenen. De Wet patiëntenrechten omvat het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening, een vrije keuze van de zorgverstrekker, het recht op informatie, het recht op toestemming, het recht op inzage in het eigen dossier, het recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het recht op klachtbemiddeling.
Je kan een brochure met uitleg over de Wet patiëntenrechten vragen bij de verpleging van de zorgeenheid of bij de sociale dienst.

Externe ombudsdienst/klachten

Indien je problemen ondervindt in verband met de rechten van de patiënt of als je klachten hebt over aspecten van de zorgverlening of behandeling, kan je steeds terecht bij de teamleden of de verpleegkundig leidinggevende van je zorgeenheid. OPZC Rekem beschikt over een externe ombudspersoon en een interne klachtenbehandelaar.
De externe ombudsvrouw is onafhankelijk.
Je kan een afspraak met haar maken via:
gsm: 0494 30 48 33
mail:ingrid.meuwis@overlegplatformgg.be
post: vzw Overlegplatform Geestelijke Gezondheid, Universiteitslaan 1 te 3500 Hasselt; T.a.v. Ingrid Meuwis Externe Ombudspersoon
interne post

OPZC Rekem beschikt ook over zijn eigen interne dienst voor klachtenbehandeling. Je kan hiervoor op werkdagen terecht bij de interne klachtenbehandelaar Anita Keijdener. De interne klachtenbehandelaar is een medewerker van OPZC Rekem.
telefoon: 089 22 23 06
mail: anita.keijdener@opzcrekem.be.

Gebruik camera's

Conform de C.A.O nr. 68 van 18.06.1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers t.o.v. de camerabewaking op de arbeidsplaats zijn er op de domeinen en in verschillende gebouwen van OPZC Rekem camera's geplaatst. Deze camera's zijn geplaatst met als doel de veiligheid en de gezondheid van het personeel en de patiënten te vrijwaren en het personeel hun toezichtfunctie makkelijker te laten vervullen. Deze camera's zullen 24/24 uur en 7/7 dagen weergeven en/of registreren.

Bezoekuren

De dagelijkse bezoekuren zijn:
maandag tot vrijdag
16.00 – 18.00 uur
19.00 – 20.00 uur

Weekend en feestdagen
10.30 - 11.30 uur
14.00 – 18.00 uur
19.00 – 20.00 uur

Omwille van therapeutische sessies en de maaltijden wordt gevraagd dat je de bezoekuren respecteert. Uitzonderingen worden enkel toegestaan na overleg met en goedkeuring van de psychiater.
Omwille van de privacy van de andere patiënten is er geen bezoek in de dagzaal, rookzaal of tuin toegestaan. De dagzaal is enkel toegankelijk voor de patiënten en teamleden en als doorgang naar de kamers. Je bezoek kan doorgaan in je eigen kamer of de bezoekzaal in het gebouw van het cluster Ouderenzorg. Er bestaat ook steeds de mogelijkheid om een uitstap te maken naar het Trefcentrum op het terrein van OPZC Rekem. Tijdens het eetmoment wordt er gevraagd aan het bezoek om de zorgeenheid te verlaten.
Huisdieren worden niet meegebracht tijdens het bezoek. Bezoek onder invloed van middelen zoals bijvoorbeeld alcohol, drugs... wordt niet toegelaten.
Parkeren kan enkel op de daartoe voorziene parkeerplaatsen.

Bereikbaarheid

Met de auto

Vanuit Brussel of Antwerpen: neem in Lummen (Klaverblad) de E314 richting Genk/Aken, Afrit 33 - Maasmechelen. Sla rechtsaf en volg de staatsbaan N78 richting Lanaken tot aan het rond punt. Sla aan het rond punt rechts af (Daalbroekstraat). Steek het kruispunt over en na enkele honderden meters ligt de ingang van OPZC Rekem en PVT aan je rechterzijde.

Vanuit Tongeren: Neem de weg Tongeren-Maaseik in de richting van Maaseik. Sla linksaf aan het rond punt te Rekem (Daalbroekstraat). Steek het kruispunt over en na enkele 100 meter ligt de ingang van OPZC en PVT aan je rechterzijde.

Openbaar vervoer

De bussen 20A, 45 en 64 van De Lijn passeren op de campus, halte OPZC Rekem. Daarnaast kan ook gebruik gemaakt worden van de belbus. De uurregeling en stopplaatsen zijn terug te vinden via www.delijn.be.

Samenwerking KOPP

KOPP = Kinderen van Ouders met een Psychiatrisch Probleem.
In OPZC Rekem is er een samenwerking met KOPP. KOPP biedt ondersteuning aan gezinnen waarvan één of beide ouders kampt met psychische en/ of afhankelijkheidsproblematiek. KOPP richt zich tot de kinderen, die de gevolgen dragen van de problemen van de ouders en niet op de psychiatrische problematiek van de ouders. Elke zorgeenheid heeft een referentiepersoon KOPP. Je kan aan de verpleging vragen wie deze referentiepersoon is. Je kan ook een folder met informatie over de KOPP- werking vragen.

Betaling

De financiële voorwaarden van je opname bespreek je met je maatschappelijk assistent. Wanneer je verzekerbaarheid met het ziekenfonds in orde is, wordt het derdebetalerssysteem toegepast. Dit betekent dat de rekeningen naar de ziekteverzekering gestuurd worden. Je betaalt zelf enkel de remgelden en de supplementaire kosten.
Hiervoor ontvang je maandelijks een persoonlijke ziekenhuisfactuur.
Hospitalisatieverzekeringen betalen meestal een deel van deze kosten terug.
Voor meer informatie hierover en met al je vragen over betalingen en facturen kan je terecht bij de sociale dienst.

Aansprakelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor je bezittingen. OPZC Rekem is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van je bezittingen, noch voor beschadiging of verlies van eigendommen. Er kan altijd een klacht ingediend worden bij de politie. Belangrijke geldsommen, waardevolle voorwerpen of documenten kun je best niet meebrengen als je in opname of dagbehandeling komt. Geld lenen bij of ontlenen aan medepatiënten wordt sterk afgeraden.
Het behandelend team geeft elke materiële beschadiging door een patiënt aan. Deze beschadiging wordt, indien mogelijk, vergoed door de schadeveroorzakende patiënt. Op elke kamer is een kluisje met persoonlijke code aanwezig. Je bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van dit kluisje.

Besturen van voertuigen

Bijlage 6 van het koninklijk besluit van 23.03.1998 betreffende het rijbewijs omschrijft de minimumnormen inzake de lichamelijke en geestelijke geschiktheid voor het besturen van een motorvoertuig. Afhankelijk van de medicatie die je neemt en je ziektebeeld, kan het besturen van voertuigen verboden zijn. De behandelende psychiater deelt je mee of je al dan niet een voertuig mag besturen. Je kan via CARA een rijgeschiktheidstest uitvoeren. Meer informatie over deze wetgeving vraag je aan de verpleging.

Aanwezigheid studenten

Leerlingenstage maakt deel uit van meerdere opleidingen (verpleegkunde, psychologie, ergotherapie, zorgkundige...). Dit betekent dat deze leerlingen onder begeleiding van gediplomeerd personeel deelnemen aan het arbeidsproces: meehelpen met verzorgende taken, sessies volgen en mee begeleiden en andere taken binnen deze discipline.
In het kader van deze stages en stage-opdrachten mogen de studenten de verpleegkundige gegevens bekijken. Studenten kijken deze gegevens enkel in onder toezicht van gediplomeerd personeel binnen de zorgeenheid. Eventuele persoonsgegevens zijn steeds geanonimiseerd in de stageverslagen.

Praktische informatie

Cafetaria (Trefcentrum)

Openingsuren
dinsdag tot vrijdag
14.00 - 20.30 uur.
Weekend en feestdagen
10.00 - 12.00 uur 13.00 - 17.00 uur.

Dieet

Wanneer je voor je opname een dieet gebruikt of je vindt dat hier medische redenen voor zijn, bespreek je dit met je behandelend arts. Een dieetvoorschrift verloopt altijd via een arts.

Kamers

We beschikken over een- en tweepersoonskamers. Op basis van de beschikbaarheid bij opname wordt je al dan niet een 1- of 2 persoonskamer toegewezen. Het is mogelijk dat hierin tijdens de opname een wijziging dient te gebeuren. Wij verwachten dat je deze zelf netjes houdt. Ten behoeve van je behandeling kunnen de zorgverleners ten allen tijde je slaapkamer betreden. De medewerker van de onderhoudsdienst wordt in staat gesteld om je kamer te betreden om schoon te kunnen maken of herstellingen uit te voeren.

Telefoon

Er is een patiëntentelefoon aanwezig op de leefgroep. Je kan aan een medewerker vragen als hij je doorverbindt met de persoon die je wil bellen. Tijdens weekdagen kan dit enkel tijdens de bezoekuren. Tijdens het weekend kan je bellen tussen 10.30 en 21.00 uur, uitgezonderd tijdens de maaltijd-momenten. Gebruik van GSM kan in principe wanneer je geen therapie hebt (einduur 22.00 uur), tenzij de behandelende arts het anders voorschrijft. Tijdens de maaltijden wordt er niet gebeld. Het spreekt voor zich dat gsm-gebruik enkel voor privédoeleinden geldt. De privacy van personeel en patiënten dient steeds gegarandeerd te zijn. Dit houdt dan ook in dat foto's of video's maken van andere personen binnen OPZC Rekem niet toegelaten is.

Was

Er zijn verschillende mogelijkheden om je kledij te reinigen:

- familieleden kunnen de was voor jou doen;
- via de verpleging kan je een wasmachine en/of droogkast reserveren en je was zelf doen in de centrale wasserette van OPZC Rekem. In het Trefcentrum koop je munten voor gebruik ervan. Bij aankoop van een wasmunt is wasproduct inbegrepen;
- je kan er ook voor kiezen om je was door OPZC Rekem te laten doen. Je was wordt dan meegegeven aan een externe wasserij. Je kledij dient dan wel getekend te worden met naamlintjes van OPZC Rekem. Iedere dinsdag en vrijdag wordt de vuile was opgehaald en de zuivere teruggebracht. Je moet er hierbij wel op rekenen dat je wasgoed tot een tiental dagen bij de wasserij is. Het is belangrijk dat je goed noteert

welke stukken je meegeeft. Indien je, gedurende het verblijf, in een algemeen ziekenhuis opgenomen wordt, dient je familie gedurende deze periode voor de was in te staan.

Patiëntveiligheid

Er worden 6 algemene topics onderscheiden die focussen op patiënten/familie:

1. geef jouw zorgverlener alle informatie over jouw gezondheidstoestand
2. maak duidelijk als je iets niet begrijpt
3. bereid jouw gesprek met de zorgverlener goed voor.

Gebruik de 3 vragen:

Wat zijn mijn mogelijkheden? Zet met jouw huisarts/psychiater op een rij welke mogelijkheden er zijn. Dat zijn er altijd minstens twee, want even afwachten is ook een mogelijkheid. Voorbeelden: een lichamelijk onderzoek of een scan? Direct behandelen of eerst afwachten?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden? Iedere behandeling heeft voor- en nadelen. Zo kan een operatie jouw klachten snel verhelpen, maar er zijn ook risico's aan verbonden. Vraag jouw huisarts/psychiater naar resultaten van de verschillende behandelingen. Wat kan een behandeling je opleveren? Kan je na de operatie weer sporten, verhoogt de behandeling jouw overlevingskans of vermindert het de pijn? Bespreek per mogelijke behandeling de herstelperiode, risico's, gevolgen en bijwerkingen.

Wat betekent dat in mijn situatie? Jouw persoonlijke situatie is belangrijk voor de keuze. Hoe is jouw thuissituatie, wat is jouw beroep, hoe oud ben je, wat zijn jouw wensen en jouw doelen? Ook voor jouw arts is het belangrijk om dit te weten. Zodat hij het medisch advies hierop kan aanpassen.

4. meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is
5. volg aanwijzingen en instructies goed op
6. als je je zorgen maakt, neem dan contact op met jouw zorgverlener.

Het team

Telefoonnummers

Verpleging	089 22 25 90
Psychiater	Dr. De Schutter 089 22 20 11
Programma coördinator	Helen Meyers 089 22 25 04
Verpleegkundig leidinggevende	Niels Jacobs 089 22 25 81
Maatschappelijk assistent	Dagmara Cox 089 22 20 29
Psycholoog	Iris Machiels 089 22 28 11

Het behandelend team bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines die samen instaan voor een kwaliteitsvolle hulpverlening. Elke medewerker van het behandelend team levert vanuit de eigen expertise een wezenlijke bijdrage aan een diagnosestelling, formulering van je hulpvraag en bereiken van de doelstellingen die samen met jou werden besproken.

Je behandelende psychiater is de eindverantwoordelijke voor de psychiatrische behandeling. Je kan bij haar terecht voor vragen in verband met je behandeling, medicatie, diagnose. Je kan via de verpleging een afspraak maken voor een consult.

De verpleegkundig leidinggevende is verantwoordelijk voor de organisatie, de continuïteit en de kwaliteit van de verpleegkundige zorg binnen de leefgroep. Vragen of problemen die te maken hebben met je verblijf binnen deze leefgroep kan je steeds met haar bespreken.

De programmacoördinator is verantwoordelijk voor de organisatie, de continuïteit en de kwaliteit van de therapeutische processen binnen het cluster Ouderenzorg.

De verpleegkundig specialist draagt bij tot de actualisering en vernieuwing van de verpleegkundige zorg en werkt mee aan projecten binnen de zorgeenheid en het zorgcentrum.

Verpleeg- en zorgkundig team
Zij staan in voor je dagdagelijkse begeleiding en ondersteuning binnen de leefgroep. Ze zorgen voor een veilige en voorspelbare structuur. Gedurende je verblijf binnen de leefgroep zal een lid van het verpleegkundig team worden toegewezen als je mentor. Hij is het aanspreekpunt voor jou en/of je familie. Bij je mentor kan je voor praktische, alledaagse dingen terecht. Maar hij is er ook als je nood hebt aan een babbel of als je vragen of moeilijkheden heb. Je mentor volgt je traject nauw op, bespreekt je vragen binnen het team en bespreekt het verloop van je behandeling, Als je mentor niet aanwezig is, helpen ook de andere verpleegkundigen en zorgkundigen je graag verder.

De ergotherapeut is onderdeel van de 24-uurs-bestaffing en biedt daarnaast

individuele of groepstherapieën aan, gericht op onderhoud en/of verbeteren van je bestaande vaardigheden. Ergotherapie heeft als doel dat je zo zelfstandig mogelijk functioneert in je dagelijks leven. Om een goed zicht te krijgen op je functioneren in het huishouden en zelfzorg kan je ergotherapeut eveneens een gerichte observatie afnemen. Zo krijgen jij en het team een goede aanwijzing of de behandeling zich best richt op herstellen, opnieuw aanleren van functies en vaardigheden of op aanleren van compensatiestrategieën, zoeken naar hulpmiddelen… Verder is de ergotherapeut het aanspreekpunt voor alles wat te maken heeft met vrije tijd, dagbesteding, werk... Hij zal samen met jou op zoek gaan naar het meest geschikte traject op maat van jou mogelijkheden en wensen.
Verder is hij verantwoordelijk voor je therapie programma tijdens je verblijf op de afdeling.

De maatschappelijk assistent van de sociale dienst geeft advies en begeleidt je bij allerlei sociale, familiale, financiële en administratieve problemen. Je kan er onder andere terecht voor informatie rond opnamekosten, geldbeheer, patiëntenrechten, tegemoetkomingen, hospitalisatie en thuiszorgdiensten.
De maatschappelijk assistent nodigt, met jouw toelating en in samenspraak met je mentor en het team, je familie uit en onderhoudt de contacten met je netwerk. Zij coördineert bovendien de ontslagvoorbereiding en je ontslag uit het ziekenhuis. Je kan er ook terecht voor meer informatie en advies rond toekomstmogelijkheden.
Via de verpleging kan je steeds een afspraak maken bij de sociale dienst.
Tweemaal per maand (1ste en 3de maandag) voorziet de sociale dienst eveneens een spreekuur tussen 16.00 en 17.00 uur. Hiervoor kan ook een afspraak gemaakt worden bij de verpleging. Dit spreekuur is bedoeld voor familieleden die moeilijk een afspraak kunnen maken doorheen de dag.

Een medewerker van de psychologische dienst kan jou ten allen tijde vragen om een aantal psychologische testen te doen. Daarnaast biedt de psycholoog ondersteuning aan jou en je familie. Je psycholoog biedt daarnaast psychotherapeutische begeleiding, psychoeducatie en groepstherapie aan, voert individuele gesprekken en familiegesprekken indien jij hiervoor toestemming geeft
Als je graag een gesprek wenst met de psycholoog kan je een afspraak maken bij de verpleging.
Tweemaal per maand (1ste en 3de maandag) voorziet zij eveneens een spreekuur tussen 16.00 uur en 17.00 uur. Hiervoor kan ook een afspraak gemaakt worden bij de verpleging. Dit spreekuur is bedoeld voor familieleden die moeilijk een afspraak kunnen maken doorheen de dag.

Het team

Een psychomotorisch therapeut biedt individuele en groepssessies waarbij je je lichaam en beweging gebruikt en zo bepaalde doelstellingen in je behandeling bereikt. Deze sessies richten zich op onderhouden en/of verbeteren van je bestaande motorische vaardigheden, werken met je lichaam en aan je lichaamsbeeld en relaxatie. Je therapeut heeft eveneens aandacht voor observatie en preventie.

Een logistiek assistent voert een aantal huishoudelijke taken uit binnen de zorgeenheid. Zij biedt ondersteuning aan bij een aantal activiteiten en staat in voor patiëntenbegeleiding naar andere diensten.

De huisarts staat in voor lichamelijk onderzoek, behandeling en opvolging van lichamelijke klachten. Indien aangewezen, verwijst hij je door naar een gespecialiseerde arts.
Indien je een consult wenst met de huisarts, kan je dit aanvragen via de verpleging.

Kinesitherapie gebeurt op dokters-voorschrift. Enkele voorbeelden van kinebehandelingen zijn:

- ademhalingskiné;
- spieren los masseren;
- gangrevalidatie:individuele gangrevalidatie wordt gegeven om de nog bestaande motorische mogelijkheden te onderhouden, contracturen tegen te gaan en doorligwonden te voorkomen;
- tapottage:loskloppen van de slijmen bij kortademigheid.

De activiteitenbegeleider ondersteunt de therapeuten tijdens groepssessies , gaat mee tijdens wandelingen, uitstappen, en verzorgt zelf ook enkele sessies zoals crea, muziek...

Slotwoord

Deze brochure is slechts een beperkte weergave van de werking van de leefgroep. Indien er nog vragen zijn kan je je richten tot het interdisciplinair team. Wij wensen je een aangenaam verblijf.

Team van Ouderenzorg leefgroep 4.