Openbaar
Psychiatrisch
Zorgcentrum
Rekem

Een praktische handleiding voor het netwerk van de patiënt binnen Acute zorg, Ouderenzorg, Rehabilitatie en Dagbehandeling 2

Familieparticipatie



Wat wordt er verstaan onder familie?

Als we over familie spreken denken we aan alle personen die voor je familielid een meerwaarde betekenen in zijn of haar leven. Hieronder kan worden verstaan: partner, familie, vrienden, vertrouwenspersoon, wettelijke vertegenwoordiger,.. De vertrouwenspersoon wordt gekozen door je familielid en is de persoon waarmee het team informatie mag uitwisselen.

Wat is familieparticipatie?

Wanneer je familielid in opname komt is dit een ingrijpend moment voor de persoon zelf, maar ook voor jullie als familie. Familieparticipatie zet dan ook in op het betrekken, informeren en ondersteunen van de familie bij de opname.

Waarom is familieparticipatie belangrijk?

Een goede samenwerking met de familie is van groot belang. Het zorgt namelijk voor een verhoging van de kwaliteit van de zorg en een bevordering van het herstelproces van je familielid.

Familieparticipatie en het beroepsgeheim?

Het wederzijds vertrouwen tussen je familielid en de hulpverlener is de hoeksteen van de behandeling. Het beroepsgeheim is hierin een essentiële factor en tevens bij wet vastgelegd. Een hulpverlener is vrij om niet-persoonsgebonden informatie met de familie te delen. Deze informatie staat immers los van jouw familielid. Om persoonsgebonden informatie te delen is het een basisvoorwaarde om de toestemming van je familielid te bekomen en zal er gestreefd worden om met jullie in trialoog (hulpverlener-familielid-familie) te gaan.

Hoe ziet familieparticipatie er concreet uit?

Informeren

- Iedere zorgeenheid heeft een infobrochure opgesteld met relevante informatie over de zorgeenheid en algemene informatie over OPZC Rekem. Deze brochure krijgt je familielid bij aanvang van de opname mee. Deze infobrochure kan je bij je familielid raadplegen of via de website: www.opzcrekem.be
- Op elke zorgeenheid is er een bezoekerskaartje beschikbaar voor de familie



met belangrijke contactgegevens en de bezoekuren. Dit kaartje kan je reeds ontvangen hebben bij aanvang van de opname of kan je steeds vragen aan een teamlid.
- Je familielid krijgt tijdens de opname een mentor toegewezen en deze fungeert als persoonlijk aanspreekpunt. Als familie kan je eveneens bij de mentor terecht met vragen.
- Indien je als familie bijkomende informatie wenst over het ziekteproces en de bijhorende behandeling van je familielid, kan je de behandelend arts of een ander lid van het team contacteren. De psycholoog/sociale dienst zal je tijdens de opname concrete tips geven.
- Als je familielid gedwongen is opgenomen, dan wordt de familie zowel telefonisch als schriftelijk op de hoogte gesteld van het resocialisatietraject van het familielid. Voor meer informatie over een gedwongen opname zie www.opzcrekem.be of de sociale dienst van de zorgeenheid.

Betrekken
- Het is mogelijk dat je in het begin van de opname wordt uitgenodigd voor een familiegesprek en/of tijdens belangrijke overlegmomenten in de behandeling wordt betrokken.
- Ook kan je er als familie mee voor zorgen dat de integratie van je familielid in de thuissituatie gemakkelijker verloopt. Betrokkenheid van de familie bij de organisatie van de nazorg kan dan ook aangewezen zijn.

Ondersteunen
- Als je zelf nood hebt aan ondersteuning, een gesprek of suggesties voor ons hebt, dan kan je dit altijd aan een teamlid aangeven. Er zal dan gekeken worden hoe wij je zo goed mogelijk verder kunnen helpen.
- Eveneens wordt er aandacht besteed aan de ruimere context van het gezin en is er een KOPP-werking ter beschikking binnen OPZC Rekem. KOPP staat voor Kinderen van Ouders met een Psychische Problematiek en richt zich niet enkel tot de ouder maar ook tot de kinderen. Elke zorgeenheid beschikt over een KOPP-referentiepersoon. Vraag er dus gerust naar op de zorgeenheid.
- Indien je na ontslag wenst om opnieuw beroep te doen op de diensten van het OPZC Rekem, dan kan dat. Er is een 24/7 bereikbaarheid via de opnamecoördinatie op volgend telefoonnummer: 089 22 20 25. Zowel je familielid als jijzelf kan hiermee contact opnemen.
- Er zijn buiten OPZC Rekem verschillende diensten en organisaties waar je terecht kan voor meer informatie of andere vragen. Op de volgende websites kan je hierover een overzicht terugvinden: www.geestelijkegezondheidszorg.be en www.familieplatform.be.

Meer informatie over familieparticipatie

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen over familieparticipatie, aarzel dan niet om iemand van het team hierover aan te spreken.



Contactgegevens

Adres	**Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem** Daalbroekstraat 106 3621 Rekem
Telefoon	089 22 25 10 (Acute zorg 1) 089 22 25 20 (Acute zorg 2A) 089 22 25 30 (Acute zorg 2B) 089 22 25 40 (Acute zorg 3A) 089 22 25 50 (Acute zorg 3B) 089 22 25 60 (Ouderenzorg Leefgroep 1) 089 22 25 70 (Ouderenzorg Leefgroep 2) 089 22 25 80 (Ouderenzorg Leefgroep 3) 089 22 25 90 (Ouderenzorg Leefgroep 4) 089 22 26 20 (Dagbehandeling 2) 089 22 26 10 (Rehabilitatie) 089 22 20 25 (Opnamecoördinatie) 089 22 22 22 (Onthaal)
Website	www.opzcrekem.be

